

## Informácia o spracúvaní osobných údajov pre informačný systém

### SŤAŽNOSTI

**Informácia o spracúvaní osobných údajov dotknutých osôb podľa čl. 13 a 14 Nariadenia Európskeho parlamentu a rady (EU) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov (ďalej len „nariadenie“)**

Cieľom tejto informácie je poskytnúť Vám informácie o tom, aké osobné údaje spracúvame, ako s nimi zaobchádzame, na aké účely ich používame, komu ich môžeme poskytnúť, kde môžete získať informácie o Vašich osobných údajoch a uplatniť Vaše práva pri spracúvaní osobných údajov.

**1. Identifikačné a kontaktné údaje:**

Prevádzkovateľom spracúvajúcim Vaše osobné údaje je Mesto ŠAŠTÍN – STRÁŽE, Alej 549, 908 41 ŠAŠTÍN – STRÁŽE, IČO 00310069, tel.: 034/6987 417, e-mail: sekretariat@mestosastinstraze.sk (ďalej len „Prevádzkovateľ“)

**2. Kontaktné údaje zodpovednej osoby pre dohľad nad spracúvaním osobných údajov:**

dpo2@proenergy.sk

**3. Identifikácia spracúvaných osobných údajov dotknutých osôb**

**Dotknuté osoby, o ktorých sa osobné údaje spracúvajú sú:** fyzické alebo právnické osoby, ktoré podali sťažnosť.

**Rozsah spracúvaných osobných údajov:** meno, priezvisko a adresu pobytu sťažovateľa, ak sťažnosť podáva právnická osoba, musí obsahovať jej názov a sídlo, meno a priezvisko osoby oprávnenej za ňu konať, vlastnoručný podpis sťažovateľa.

**4. Identifikácia zdroja, z ktorého boli osobné údaje získané**

Priamo od dotknutej osoby (písomne alebo e-mailom).

**5. Účel spracúvania osobných údajov, právny základ spracúvania**

Účelom spracúvania osobných údajov je: vybavovanie sťažností.

Osobné údaje sa spracúvajú na základe:

- zákona č. 9/2010 Z. z. o sťažnostiach.

**6. Identifikácia príjemcov, kategórie príjemcov**

Prevádzkovateľ môže poskytnúť osobné údaje:

Oprávneným subjektom (inštitúciám/organizáciám) podľa osobitného právneho predpisu.

**7. Prenos osobných údajov do tretej krajiny / medzinárodnej organizácie**

Prenos do tretích krajín, alebo medzinárodných organizácií sa nevykonáva.

**8. Doba uchovávania osobných údajov**

Prevádzkovateľ spracúva osobné údaje po dobu nevyhnutnú na splnenie účelu, najviac však po dobu 10 rokov.

**9. Práva dotknutej osoby**

Dotknutá osoba má právo požadovať od prevádzkovateľa prístup k osobným údajom, ktoré sú o nej spracúvané, právo na opravu osobných údajov, právo na vymazanie, alebo obmedzenie spracúvania osobných údajov, právo namietať voči spracúvaniu osobných údajov, právo na neúčinnosť automatizovaného individuálneho rozhodovania vrátane profilovania, právo na prenosnosť osobných údajov, ako aj právo podať návrh na začatie konania dozornému orgánu. V prípade ak prevádzkovateľ spracúva osobné údaje na základe súhlasu dotknutej osoby, dotknutá osoba má právo kedykoľvek svoj súhlas so spracúvaním osobných údajov odvolať. Odvolanie súhlasu nemá vplyv na zákonnosť spracúvania

osobných údajov založeného na súhlase pred jeho odvolaním. Dotknutá osoba môže uplatniť svoje práva zaslaním emailu na adresu: sekretariat@mestosastinstraže.sk, alebo písomne na adresu prevádzkovateľa.

**10. Povinnosť poskytnutia osobných údajov**

Dotknutá osoba poskytuje svoje osobné údaje povinne na základe zákona, v prípade ich neposkytnutia nebude sťažnosť dotknutej osoby vybavená.

**11. Profilovanie**

Prevádzkovateľ nespracúva osobné údaje profilovaním, ani obdobným spôsobom založenom na automatizovanom individuálnom rozhodovaní.